



Medborgar-  
dialog

Möten

Chatt

Brukar-  
dialog

Enkäter

Panel

E-förslag

Vandringar

Samråd

*Fokus-  
grupper*

Felanmälan

webbformulär

# Medborgarnas delaktighet och inflytande

.....

<b>Dokumenttyp</b>	<b>Ärendenummer</b>	<b>Fastställt</b>	<b>Giltighetstid</b>
Policy			

<b>Dokumentansvarig</b>	<b>Senast reviderad</b>	<b>Beslutsinstans</b>	<b>Dokument gäller för</b>
Avd chef Demokratisamhälle		Kommunstyrelsen	Kommunfullmäktige förvaltningar och nämnder

# Policy för medborgarnas delaktighet och inflytande

## Bakgrund

Medborgarnas möjlighet till inflytande och delaktighet i utvecklingen av det lokala samhället mellan allmänna val har blivit en allt viktigare fråga för kommuner och regioner. Det handlar dels om att skapa tillit till det demokratiska systemet, dels om att utveckla ett hållbart samhälle. Kommuner påverkas av såväl nationella som globala processer och händelser, vilket i många fall innebär en utmaning att hantera både komplicerade och komplexa frågor. I det sammanhanget kan invånarnas engagemang och kompetens även vara en del av lösningen.

Ett aktivt arbete med delaktighet och inflytande innebär såväl ett stöd för det representativa systemet som ett stöd för verksamheterna att utveckla sitt arbete, vilket i förlängningen skapar förutsättningar för medborgarna att vara delaktiga i samhällsutvecklingen och känna tillit till den lokala demokratin.

Luleå kommun har nio övergripande mål till 2040, beslutade av kommunfullmäktige i april 2019. Ett av de övergripande målen, mål 2 *Luleås invånare är delaktiga i samhällets utveckling*, syftar till att försvara demokratin, att öka möjligheterna till delaktighet, att driva dialoger och att nå en jämställd representation. En systematisk och nära dialog med medborgarna samt att öka insyn och transparens är nödvändiga för att målet ska nås. Av program till Vision Luleå 2040 framgår också att kommunen ska arbeta med en aktiv brukardialog för att söka kunskap, erfarenhet och förslag, samt att det ska skapas utrymme för medborgarnas inflytande och delaktighet tidigt i vårt arbete med samhällets utveckling.

## Syfte

Policyn syftar till att ge inriktningar för Luleå kommuns systematiska arbete med att involvera medborgare för att ta tillvara kompetens, erfarenhet och viljan att bidra. Former, metoder och arbetssätt ska leda till att medborgare förstår värdet av att delta med sina kunskaper och sitt engagemang.

## Policy

Arbetet med medborgarnas delaktighet och inflytande ska präglas av:

- Att det är lätt och enkelt att ta del av information, handlingar och beslut, ställa frågor samt lämna synpunkter till både förtroendevalda och tjänstepersoner.
- Ett systematiskt och samordnat arbete som involverar medborgare tidigt i arbetet med frågor som rör samhällets utveckling.
- Att behovet av att involvera medborgare alltid ska övervägas i frågor som handlar om samhällets utveckling. Ställning ska tas till syfte, nytta, tid och tillgängliga resurser.
- Ett erbjudande om olika former för medborgare att påverka och ha inflytande, anpassade till syfte och behov av representativitet samt anpassade till målgruppernas förutsättningar.
- Att det är tydligt i vilket syfte en aktivitet genomförs, till vilken grad det går att påverka samt hur synpunkter och förslag ska hanteras.
- Att resultat återkopplas till deltagare och görs tillgängliga för samtliga medborgare.
- Att metoder och resultat utvärderas regelbundet och systematiskt så att det bidrar till lärande och utveckling.
- Att rollfördelningen mellan förtroendevalda och tjänstepersoner är tydlig. När förtroendevalda deltar gör dom det som politiska företrädare för sin nämnd eller styrelse med fokus på att lyssna och sätta deltagarna i centrum.

## Gäller för

Policyn gäller för kommunstyrelsen, alla nämnder och förvaltningar.

## Ansvar och samordning

Kommunfullmäktige tar beslut om mer omfattande kommungemensamma dialoger i samband med strategisk plan för mandatperioden. Kommunstyrelsen har ansvar för samordning och genomförande av dessa dialoger.

Kommunstyrelsen kan besluta om att genomföra dialoger i övergripande samhällsutvecklingsfrågor. Kommunstyrelsen har ansvar för att samordna sådana dialoger i samråd med övriga nämnder. Nämnder deltar i den utsträckning det är motiverat utifrån dialogens ämne och syfte.

Nämnder ansvarar för att erbjuda olika former av möjligheter för medborgare att påverka och ha inflytande när det gäller frågor som rör de verksamhetsområden som de har ansvar för. Kommunstyrelsen har ansvar för att tillse att det finns en organisering som möjliggör stöd för och samordning mellan nämnder i de fall en samordning är motiverad.